

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
«Будановская средняя общеобразовательная школа  
имени Героя Советского Союза М. В. Грешилова»  
Золотухинского района Курской области**

**СЕМИНАРЫ - ТРЕНИНГ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С  
РОДИТЕЛЯМИ**

**д. Будановка, 2020г.**

Задачами семинаров - тренингов являются: осознание основных проблем возникающих при взаимодействии педагогов с родителями, и обозначение путей и способов их решения, повышение личностной компетентности педагогов в общении с родителями. Число участников тренинга может быть различным — от 8 до 30 человек. Оптимальная группа состоит из 14-20 человек.

Некоторые упражнения предполагают одновременную работу двух тренеров, если это условие невыполнимо, то можно пригласить помощника (учителя, старшего воспитателя, социального педагога, и т. д.).

Для успешной работы необходимо:

- достаточно просторное и хорошо проветриваемое помещение.
- стулья желательно расставить кругом либо полукругом в зависимости от количества участников.
- наличие доски, блокнота, магнитофона.

Также необходимо обеспечить всех участников раздаточным материалом.

#### **Структура семинара-тренинга:**

1. Приветствие. Организационные моменты
2. Упражнения, направленные на создание необходимой атмосферы, на сближение.
3. Упражнения на взаимодействие
4. Мини-лекция «Эффективное общение: основные компоненты».
5. Упражнения
6. Рефлексия. Тест «30 пословиц»

1. Приветствие. Организационные моменты (раздача необходимого материала, обозначение основных целей и задач тренинга, распределение ролей)

2. **Упражнение «Какие они – современные родители?»**

**Цель:** создание рабочего настроения, диагностика отношения педагогов к данной проблеме.

**Содержание:** по кругу передается мяч и каждый участник одним словом должен охарактеризовать «современного родителя»

**Методические рекомендации:** по окончании упражнения акцентировать внимание педагогов на том, том каких характеристик больше – положительных или отрицательных.

#### **Упражнение «Мой взгляд на мои отношения».**

**Цель:** помочь участникам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и определить существующие проблемы, которые можно разрешить.

Для выполнения этого упражнения каждому участнику понадобится чистый лист бумаги формата А4 карандаш и ластик. Первую часть этого упражнения можно выполнять не в кругу, поэтому желательно организовать пространство так, чтобы участники чувствовали себя комфортно и, чтобы им было удобно рисовать на листе бумаги. Возможно, кто-нибудь захочет

выполнить это упражнение, сидя за столом или уединившись где-нибудь в углу комнаты.

Когда группа готова к работе, тренер предупреждает участников о том, что данное упражнение носит конфиденциальный характер, поэтому не стоит задавать друг другу никаких вопросов в ходе проведения упражнения. Однако если кто-то захочет поделиться своими мыслями, чувствами или содержанием проделанной работы, он сможет высказаться в конце упражнения.

Далее тренер просит каждого из участников нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих учеников в виде правильных или неправильных геометрических фигур. Когда работа будет закончена, тренер начинает задавать вопросы, которые участники обдумывают самостоятельно, не фиксируя ответ на бумаге. Поле каждого вопроса тренер дает участникам от 15 до 40 секунд на обдумывание, ответы на последние два вопроса, возможно, потребуют больше времени.

- Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже), почему. Что значит для вас «выше» или «ниже»? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?
- На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?
- Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл?
- Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько — фигуры, изображающие родителей; почему?
- Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей, почему?
- Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «острые углы» и если «да», то какой?
- Если бы я попросил(а) вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему?
- На какие еще размышления наводит вас ваша картинка, почему? Кого бы вы еще хотели изобразить на рисунке, почему?
- Какие свои сильные стороны в общении с родителями вы могли бы ответить? Постарайтесь найти не менее трех позиций, по которым вы чувствуете себя уверенно. Какие личностные качества помогают вам добиваться успеха?
- Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с родителями? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это?

После того как участники ответят на последний вопрос, тренер просит их объединиться в подгруппы по 4—5 человек, в которых желающие могут высказаться по поводу своих ощущений, мыслей и т. д., при этом остальные слушают, дополняют, высказывают свою точку зрения, но не критикуют и не задают вопросов. Говоря о том, что помогает и что мешает в работе с родителями, можно высказываться как по поводу своего личного опыта, так и основываясь на наблюдениях за работой других учителей или воспитателей.

Затем каждая подгруппа формулирует несколько основных позиций, по которым они хотели бы что-то изменить в общении с родителями или улучшить.

*На основании ответов группы выделяются основные компоненты эффективного общения и взаимодействия педагога с родителями:*

- Умение слушать и доносить информацию.
- Способность учитывать индивидуальные особенности собеседника.
- Настрой.
- Владение эффективными инструментами общения.
- Личность самого педагога.

### **3. Упражнение: «Беседа со статуей».**

**Цель:** прочувствовать необходимость включения в диалог обоих собеседников

**Содержание:** упражнение проводится в паре, задача одного из собеседников не реагировать на рассказ партнера, сидеть с отстраненным видом, задача второго - продолжать свой монолог не смотря на отсутствие ответной реакции до той поры пока не появится дискомфорт. Затем смена ролей. Обсуждение ощущений от такого «общения»

**Упражнение: «Что я вижу на картине».**

**Цель:** пробудить интерес участников к получению последующей информации о «визуалах», «аудиалах», «кинестетиках».

**Содержание:** тренер показывает участникам репродукцию какой-либо картины, желательно пейзаж (или просит посмотреть за окно), и одной короткой фразой сказать о своем впечатлении о картине (или о том, что увидели за окном), ответив на вопрос: что вы видите (или слышите, или чувствуете), глядя на картину (или за окно)? Например: «Я чувствую дыхание приближающейся весны» («Я слышу дуновение ветра». «Я вижу высокие березы»). Фраза должна быть максимально короткой. Участники высказываются по кругу.

После этого тренер говорит о том, что у каждого участника было свое первое впечатление и каждый высказал его в удобной для него форме. Кто-то начал со слов: «Я вижу», кто-то сказал: «Я слышу», а кто-то «Я чувствую». Обсуждение: обычно слушатели, обобщая полученную информацию, рассказывают о том, как они могут применить ее в ежедневной работе.

4. **Мини-лекция «Эффективное общение: основные компоненты»** (основные «ловушки общения», каналы восприятия информации (аудиалы/визуалы/кинестетики/дигиталы), настрой и интонация в общении, общая реальность)

5. **Упражнение: «Тренировка интонации».**

**Цель:** осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями

**Упражнение «Молекулы»**

**Цель:** эмоциональная разрядка, тренировка невербальных средств коммуникации

**Содержание:** тренер дает инструкцию - «Представьте, что мы молекулы. Хаотично движемся по залу в любом направлении. По сигналу «Стоп! В пары!» берем за руку рядом стоящего товарища». Разделение на пары, тройки, пятерки. Объединение трех «пятерок» в два круга.. (2-3 мин)

**Упражнение: «Волшебная шляпа».**

**Цель:** упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям. (5 мин)

**Содержание:** Пока звучит музыка, передавать шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент любому, стоящему в круге. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!».

По окончании игры все возвращаются на места. Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент. Ведущий подводит итог: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т.е. хвалить «родителю» ребенка.

6. Подведение итогов: что понравилось? Что оказалось полезным? Что еще хотели бы узнать или сделать? Что было самым сложным при выполнении заданий семинара-тренинга.

### **ТЕСТ «30 ПОСЛОВИЦ»**

**Бланк теста «30 пословиц»**

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30

**Тест «30 пословиц».**

1. Худой мир лучше доброй ссоры.

2. Если не можешь заставить другого думать, как ты хочешь, заставь его делать.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет.
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.
7. Кто сильнее, тот и прав.
8. Не подмажешь — не поедешь.
9. С паршивой овцы хоть шерсти клок.
10. Правда то, что умный знает, а не то, о чем все бают.
11. Кто ударит и убежит, тот смелый драться хоть каждый день.
12. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.
13. Убивай врагов своей добротой.
14. Честная сделка не вызывает ссоры.
15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
16. Дерись подольше да ума набирайся побольше.
17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
18. Добро слово победит.
19. Ты — мне, я — тебе.
20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, может извлечь пользу из истины, которой обладает другой.
21. Кто спорит — ни гроша не стоит.
22. Кто не отступает — тот обращает в бегство.
23. Ласковый теленок двух маток сосет.
24. Кто дарит — друзей наживает.
25. Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решить конфликт — избежать его.
27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
28. Кротость торжествует над злом.
29. Лучше синица в руках, чем журавль в небе.
30. Чистосердечие, честь и доверие сдвинут горы.

### **Интерпретация.**

**1-й тип — «черепашка».** У людей такого типа — большое желание спрятаться от проблем под «панцирь». Это представители позитивного консерватизма, они ценны тем, что никогда не теряют цель. В спокойной ситуации человек данного типа с вами во всех делах, но в сложной ситуации он может изменить вам.

**2-й тип — «акула».** Для людей этого типа главное - их цель, их работа. Их не волнует отношения коллег («Ваша любовь мне ни к чему»). Умный руководитель уважает целенаправленность «акулы» — надо лишь ограничить ее притязания. Если коллектив состоит из «черепашек», он может добиться, чтобы «акулы» не процветали. «Акулы» очень важны для коллектива, потому что, двигаясь к собственной цели, они могут вывести коллектив из сложной ситуации.

**3-й тип — «медвежонок».** Люди этого типа стараются сглаживать острые углы, чтобы все в коллективе любили друг друга. Зная заботы и интересы каждого, они вовремя подадут чай, подарят цветы в день рождения, посочувствуют, поддержат в трудную минуту. Но при этом они могут полностью забыть конечную цель своей деятельности, потому что для них наиболее важным оказываются человеческие отношения.

**4-й тип — «лиса».** Люди этого типа всегда стремятся достигнуть компромисса. Они не просто хотят, чтобы всем было хорошо, они становятся активными участниками любой деятельности. Но в отношениях с людьми «лиса» может отойти от главных заповедей (пользуются принципом «Не обманешь — не проживешь»). Люди этого типа часто не понимают, почему их не ценят окружающие.

**5-й тип — «сова».** Это честные и открытые люди. Представители этого типа никогда не будут изворачиваться, уходить от борьбы, они могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели. У них стратегия честной и открытой борьбы, честной и открытой цели.

## **Тренинг с обучающимися, учителями и родителями «Взаимодействие семьи и школы в формировании жизненных компетентностей»**

### **1. Вступительная часть.**

*Приветствие, сообщение темы, выработка правил, разминка, «визитки», ожидания.*

- Здравствуйте! Я рада приветствовать гостей в нашей школе, родителей, которые нашли время поучаствовать в нашем мероприятии, наших учителей и учащихся. Сегодня мы проведём тренинг на тему «Взаимосвязь семьи и школы в формировании жизненных компетентностей учащихся». Коллеги и некоторые ребята знают, что такое тренинг. Это занятие, в котором надо принимать активное участие.

- А сейчас меняются местами те, кто в джинсах, те, кто в свитерах, те, у кого карие глаза, те, у кого короткая стрижка.

- На тренинге участники вырабатывают общие правила. Пожалуйста, ваши предложения.

- Я раздам вам по 2 листочка. На одном напишите своё имя, как к вам обращаться и приколите его. На другом листочке напишите, чего вы ждёте от тренинга, от тренера, от себя. Спасибо.

### **2. Основная часть.**

*«Мозговой штурм», упражнение «Займи позицию», работа в группах, информационный блок, презентация, разминка, работа в «научной лаборатории», беседа.*

- Сейчас по методу «мозгового штурма» мы определим, что такое жизненная компетентность. Но сначала поясним, что такое компетентность вообще.

**Компетентность – общая способность, которая основывается на знаниях, опыте, способностях, ценностях, приобретённых в процессе обучения.**

- В разных местах комнаты вы видите 3 позиции: «Согласен», «Не согласен», «Не знаю. Сомневаюсь».

- Я попрошу вас подняться и занять позицию: согласны ли вы, что жизненные компетентности формируются и в семье и в школе? Аргументируйте свою позицию.

- Сейчас мы объединимся с вами в группы «Дружба», «Понимание», «Радость», «Знания», «Мечта». Каждая группа получит информацию о каком-то виде компетентности. За 5 минут вы должны познакомиться с информацией и потом рассказать о ней всей группе и сделать выводы, для чего данная компетентность пригодится в жизни. Делегируете ли вы одного участника или нескольких, а, может, выступите всей группой – решать тоже вам. Объединяемся. Время пошло.

- За всё время существования человечества было сформировано 3 системы образования. 1-ая система была сформирована в XVI веке и работала до XX столетия, потому что знания накапливались медленно и не было необходимости её пересматривать. Давались самые необходимые знания грамоты, математики, религии. 2-ая система сформировалась в XX веке. По

этой системе обучались мы с вами, уважаемые взрослые. Нам вкладывали самые главные знания из разных наук. И с 2000 года идёт становление 3-ей системы образования, основная цель которой – развитие совокупности жизнеобеспечивающих качеств каждого ученика, т.е. формирование жизненной компетентности. Прорыв в науке, огромный объём знаний, компьютеризация – всё это и дало толчок к формированию новой системы образования. Компетентность имеет свою структуру:

**знания** (глубокие, крепкие, системные, разносторонние, жизнесберегающие - а мы с вами, помните, как у Пушкина,

«Мы все учились понемногу  
Чему-нибудь и как-нибудь»);

**Деятельность** (умения и навыки – это основа жизни. Например, у первоклассника писать буквы – это умения, а у старшеклассника – это уже навык. Так вот деятельность должна быть организована таким образом, чтобы приобретался жизненный опыт);

**личностные качества** (ценностные установки, потребности, мотивы, желания, воля, убеждения, трудоспособность).

Посмотрев на структуру, можно сделать вывод, что личностные качества в системе компетентного образования играют главную, основную роль. Если у ребёнка отсутствует желание, потребность, убеждённость в необходимости учиться, то он и не будет этого делать. Например, детям было задано на дом выучить стихотворение. Сидит он перед ним (это в лучшем случае. В худшем он даже не откроет книгу.) и размышляет: «Зачем мне это надо? Тут сегодня Мишка новый диск дал или кино по телеку идёт, или подружка пригласила к себе» и таких или набирается множество. И ребёнок может выбрать всё, кроме стихотворения. Почему? Конечно, потому что это в 100 раз интересней, на данный момент ценней. А это стихотворение или физическая формула или несколько иностранных слов, зачем мне? Когда они мне пригодятся? На первом этапе неучения, если можно так сказать, такие рассуждения приходят в голову, но потом это становится системой (показать на схему), системой получения знаний или ничегониделания ни в школе, ни дома. А компетентность с неба не падает, по наследству не передаётся, никому не подносится в готовом виде на блюдечке с голубой каёмочкой. Компетентность – это результат обучения учителями, родителями, друзьями. Поэтому процесс обучения должен начинаться с мотивации: зачем тебе это надо? Если ребёнок не понимает, то надо применять стимул. Кстати, с древнегреческого, стимул – это палка, которой пастух загонял овец в загон. Делайте выводы. А я могу сказать, что основным звеном образовательного процесса становится воспитание, формирование ребёнка как творца собственной жизни, социально-активной личности, ответственной. Небольшой экскурс в историю. В древней Греции идиотом называли человека, который не занимался общественной деятельностью. И для справки, в Америке старшеклассникам, которые не занимаются общественно-полезным трудом, путь в высшие учебные заведения закрыт.

Почему я так подробно остановилась на формировании компетентности? Да потому что в современном обществе при развивающихся новых технологиях будет идти жёсткий отбор компетентных специалистов.

- А сейчас мы с вами разомнёмся. Я предлагаю вам игру «Дерево, жираф, тостер, слон».

- Мы с вами ещё раз объединимся в группы, но только уже по своим настоящим ролям: родители, учителя, ученики. И попробуем поработать в научной лаборатории таким образом: родители примут на себя роль учеников, учителя – роль родителей наших учеников, а ученики станут учителями. Задача – подумать и записать несколько советов, предложений, пожеланий, каким образом нам всем действовать, чтобы наши дети захотели учиться, что надо сделать всем? На подготовку – 10 минут. Затем – защита ваших работ.

### **3. Заключительная часть.**

*Упражнение «Займи позицию», ожидания, «Шкатулка советов», релаксация.*

- Я предлагаю вернуться к нашим 3 позициям: «Согласен», «Не согласен», «Не знаю. Сомневаюсь». Я попрошу вас опять занять позицию: согласны ли вы, что жизненные компетентности формируются и в семье и в школе? Аргументируйте свою позицию.

- Я хочу вернуться к вашим ожиданиям, что осуществилось, что нет.

- А сейчас я попрошу вас на листочках написать, какие выводы вы сделали для себя из сегодняшней встречи, что вы вынесете из нашего общения?

- Я принесла шкатулку. Сейчас мы зачитаем по очереди то, что написали и сложим в неё листочки.

- Думаю, что эта встреча не пройдёт даром ни для кого из присутствующих. Этот вопрос вы обсудите дома, а также на родительских собраниях. Надеюсь, уважаемые родители и ребята помогут классным руководителям рассмотреть проблему, которую мы сегодня обсуждали, на родительских собраниях, потому что безучастным сейчас оставаться просто нельзя. А шкатулка с вашими пожеланиями, советами будет храниться как символ взаимопонимания и единства в воспитании наших детей. Спасибо всем за работу. Желаю успехов и созидания.

## **Тренинг эффективного взаимодействия педагогов с родителями «Эффективные техники речевого общения»**

**Цель:** способствовать формированию у педагогического коллектива навыков эффективного общения с родителями.

### **Задачи:**

- актуализировать имеющиеся знания о вербальном общении;
- обучить приемам эффективного вербального общения;
- способствовать укреплению межличностных отношений в коллективе;
- обучить навыкам коллективного взаимодействия;
- способствовать самопознанию и самосовершенствованию.

### **Ход занятия**

#### **Обсуждение цели тренинга, установление общей цели.**

Ведущий опрашивает участников, чего они ждут от предстоящего тренинга. Озвучивает поставленную цель.

#### **Игра «Геометрические фигуры».**

Цель – обучение навыкам командной работы, формирование понимания о возможных коммуникативных сложностях, необходимости овладения техниками эффективного общения.

Участники встают в круг, в руки берут веревку, закрывают глаза. По команде ведущего они должны составить геометрическую фигуру (круг, равнобедренный треугольник, звезда).

#### **Упражнение «Мой взгляд на мои отношения».**

**Цель** – помочь участникам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и определить существующие проблемы, которые можно разрешить.

Для выполнения этого упражнения каждому участнику понадобится чистый лист бумаги, карандаш и ластик.

Ведущий предупреждает участников о том, что данное упражнение носит конфиденциальный характер, поэтому не стоит задавать друг другу никаких вопросов в ходе проведения упражнения. Однако если кто-то захочет поделиться своими мыслями, чувствами или содержанием проделанной работы, он сможет это сделать в конце упражнения.

Ведущий просит каждого из участников нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих учеников в виде геометрических фигур. Когда работа будет закончена, ведущий начинает задавать вопросы, которые участники обдумывают самостоятельно, не фиксируя ответ на бумаге. После каждого вопроса психолог дает участникам от 15 до 40 секунд на обдумывание.

### **Вопросы:**

- Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже), почему? Что значит для вас «выше» или «ниже»? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?

- На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?
- Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл в понятия «левый» и «правый»? Какой?
- Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько фигуры, изображающие родителей; почему?
- Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей, почему?
- Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «острые углы» и если «да», то какой?
- Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему?
- На какие еще размышления наводит вас ваша картинка, почему? Кого бы вы еще хотели изобразить на рисунке, почему?
- Какие свои сильные стороны в общении с родителями вы могли бы ответить? Постарайтесь найти не менее трех позиций, по которым вы чувствуете себя уверенно. Какие личностные качества помогают вам добиваться успеха?
- Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с родителями? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это?
- После того, как участники ответят на последний вопрос, ведущий предлагает желающим высказаться по поводу проделанной работы или по поводу своих ощущений.

### **Мини-лекция «Вербальное общение. Эффективные техники».**

Вербальное (или речевое) общение – это процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного, контакта между людьми при помощи языка. Педагогическая практика показывает, что неверно выстроенное вербальное сообщение может привести как к непониманию партнерами друг друга, так и к открытому конфликту.

**Главная цель взаимодействия педагога с родителями – это совместная помощь ребенку в различных ситуациях воспитания и обучения.** Для реализации этой цели у каждого педагога в «арсенале» существует огромное количество тактических приемов. Для эффективного общения педагога с родителями необходимо сознательное использование тактических приемов, например, такого как «Я – высказывание», предложенного Томасом Гордоном.

#### **«Я – высказывания».**

«Я – высказывания» могут оказаться чрезвычайно эффективными в ситуациях конфликта, когда необходимо прийти к конструктивному его разрешению. Поскольку конфликт часто сопровождается взаимными обвинениями, использование хотя бы одной из позиций «Я – высказывания»

позволяет снизить напряжение и будет способствовать рождению взаимопонимания. «Я – высказывание» представляет собой один из приемлемых способов выражения своих чувств и принятия ответственности на себя за происходящее. Вместо того, чтобы обвинять партнера (что часто происходит во время конфликта), говорящий выражает словами проблему, чувства, возникшие у него в связи с этим, причину их появления и, кроме того, выражает конкретную просьбу партнеру, в которой заключается вариант такого разрешения конфликтной ситуации, которое в дальнейшем будет способствовать улучшению взаимоотношений. Чтобы научиться использовать «Я – высказывания» в сложных ситуациях, желательно отработать этот навык в учебных условиях, что обеспечит автоматическое его включение в напряженных обстоятельствах.

#### **Алгоритм построения «Я – высказывания»:**

- Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего).
- Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации.
- Описание причины возникновения чувства.
- Выражение просьбы.

Безусловно, не каждому родителю будет приятно выслушивать от вас проблему даже в такой форме, и у него могут возникнуть неприятные чувства. Однако такая форма трансляции родителям негативной информации о ребенке вызовет наименьшее сопротивление и недовольство вашим сообщением, потому что показывает вашу заинтересованность в поисках конструктивных методов решения проблемы (а не бессильную злобу и обвинение), ваше (несмотря на возникшие трудности) положительное отношение к ребенку, а также желание совместной работы с родителями.

*Отработка построения «Я – высказывания».*

*Ситуации: ученик пришел с улицы в грязной обуви, не переобулся и наследил по всему, свежевымытому кабинету; ученик стучал линейкой по парте, не давал вести урок; ученик прогулял целый день, пропустил занятия в школе, его видели на улице; у ученика в четверти намечается 2-ка по вашему предмету. Сообщите об этом родителям, используя «Я - высказывания».*

Еще одной эффективной техникой речевого общения является использование стилей «адвокат» и «прокурор». Любая профессиональная деятельность, которой занимаются в течение длительного периода времени, накладывает отпечаток на развитие личностных качеств.

Помимо положительных свойств, которые формируются у педагогов, следует отметить и некоторые отрицательные. Например, педагоги со стажем часто жалуются на то, что у них появляется особая манера общения с окружающими, что они начинают рассматривать мир с позиций «хорошо» и «плохо», «правильно» и «неправильно», в результате чего в суждениях появляется некоторая категоричность. Эта категоричность не способствует формированию доброжелательной атмосферы, так как, во-первых, собеседник боится открыто заявить о своей позиции, а во-вторых, негативная

информация о ребенке, о его поведении, высказанная в категоричном стиле часто воспринимается родителями болезненно и иногда даже с агрессией. Подобную позицию педагога можно отнести к стилю «прокурор», поскольку здесь одной из главных целей воспитателя или учителя является обвинение. Противоположный стилю «прокурор» стиль «адвокат» подразумевает защиту педагогом ребенка (или его родителей).

Так, стиль «адвокат» рекомендуется использовать педагогу в общении с родителями тогда, когда:

- те просят его совета, обращаются за помощью, делятся своими проблемами, интересуются поведением и успехами ребенка;
- родители предъявляют к ребенку завышенные требования и ждут от него слишком высоких результатов;
- педагогу требуется сообщить негативную информацию о ребенке.

В этом случае разговор можно начать с позиций «адвокат», рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам.

Говоря о проблемах ребенка, педагог может говорить с позиций его защитника - человека, который искренне хочет помочь как ребенку, так и родителям. Главное в позиции «адвокат» - не обвинять, а найти выход из сложившейся ситуации. Вопросы родителям задают не для того, чтобы обвинить, а чтобы помочь.

#### ***Позиция «адвокат».***

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины. Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации. Я педагог, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

#### ***Позиция «прокурор»***

- В сложившейся ситуации есть доля вашей вины. Вы должны быть за это в ответе.
- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ничем не могу вам помочь.

Обучение в школе, каким бы интересным и полезным оно ни было, всегда сопряжено с определенными трудностями. И все одиннадцать лет, которые ребенок проводит в школе, не могут быть только радостными и безоблачными. Поэтому педагог, работающий с детьми, вынужден время от времени, общаясь с родителями, передавать им информацию о ребенке, носящую негативный характер. Негативная информация, переданная педагогом родителям, в дальнейшем может стать как началом сотрудничества между ними, так и началом затяжного конфликта. Во многом это зависит от формы, от манеры, от стиля ее подачи педагогом. Так, использование стиля «прокурор» вряд ли будет способствовать взаимопониманию собеседников. Более того, как только родитель

почувствует в словах учителя или воспитателя нотки обвинения, он либо постарается перейти в контрнаступление, защищая своего сына или дочь, либо «закроется», смиренно соглашаясь со всем, что скажет педагог, но не проявляя никакой инициативы. Придя домой, рассерженный или расстроенный родитель, скорее всего вместо попыток решить проблему устроит головомойку своему чаду, отыгрываясь за унижения, испытанные во время беседы с педагогом.

Описанная ситуация относится к разряду типичных, кроме того, она имеет и свое продолжение: после подобной «воспитательной» беседы вряд ли у ребенка с родителями сложатся хорошие отношения. К тому же обида или даже злоба на учителя, который «наябедничал», тоже едва ли поможет разрешить проблему, напротив, все это может только усугубить положение. Конечно, негативная информация должна быть сообщена родителям, но при этом главная задача педагога – проявить уважение к родителям, пришедшим на встречу с ним, и показать, что он, педагог, заинтересован прежде всего в помощи ребенку, а не в его обвинении.

Конечно, все вы знаете, что о трудностях в учебе и поведении, с которыми столкнулся ребенок, рассказывать нужно не на общем собрании, заставляя мам и пап краснеть, а на индивидуальных консультациях.

Следовательно, общая установка педагога на решение проблемы, на то, что родитель – это не враг, мешающий воспитывать ребенка, а единомышленник. Использование стиля «адвокат», который предполагает в разговоре с родителями делать акцент не на обвинение ребенка, а на поиск путей решения проблемы, поможет сделать общение в трудной ситуации более эффективным.

Для рассказа родителям о поведении ребенка, вызвавшем недовольство учителя или воспитателя, можно также использовать «принцип сэндвича»: хорошая информация о ребенке должна предшествовать плохой, а завершение беседы проходит снова на «хорошей» ноте. Первая часть разговора готовит эмоциональный фон для принятия второй, в процессе которой педагог говорит только о поступке, а не личности ребенка, не обобщает информацию, не ставит «диагноза». А третий этап включает выявление сильных сторон ребенка, что может стать опорой для поиска конструктивного решения проблемы.

### **Игра «Здравствуйте, мама Пети...»**

Педагоги разыгрывают 2 ситуации:

Один участник – педагог - «прокурор», хочет рассказать родителю «всю правду» о ребенке. Второй участник – тихая, спокойная, неуверенная мама.

Один участник – добродушный учитель, который хочет помочь ребенку, «адвокат». Второй участник – наглая мама с установкой «все вокруг виноваты».

Предварительно каждому участнику выдаются бланки с описанием ситуации. По итогам необходимо подвести к выводу, что, как правило, у каждого своя правда, и не всегда истинно то, что нам кажется очевидным с первого взгляда.

**Подведение итогов** (что понравилось, что не понравилось, что полезного было на тренинге).

**Раздаточный материал**  
**Тренинг эффективного взаимодействия педагогов с родителями**  
**«Эффективные техники речевого общения»**

*Вербальное (или речевое) общение – это процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного, контакта между людьми при помощи языка.*

*Тактика вербального общения – это совокупность приемов ведения беседы и линии поведения на определенном этапе в рамках отдельного разговора.*

*Для эффективного общения педагога с родителями необходимо **сознательное** использование тактических приемов.*

*Алгоритм построения «Я – высказывания»:*

**Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего).**

Например: «Когда Дима на мою просьбу сдать тетрадь ответил: «Я забыл тетрадь дома...» (Сравните: «Когда Дима с наглой усмешкой отказался выполнить мое требование сдать тетрадь»)

**Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации.**

Например, если вам необходимо рассказать родителям о конфликте, возникшем у вас с его ребенком, постарайтесь не обвинять ни родителей, ни ученика (ведь это может вызвать «сопротивление» и нежелание решать проблему совместно), а выразить свои чувства: «Я расстроился...», «Я рассердилась...», «Я был взбешен...»

**Описание причины возникновения чувства.**

Например: «Ведь я накануне предупредила о том, что буду собирать тетради...»

**Выражение просьбы.**

Например: «Я прошу вас проконтролировать в течение недели выполнение Димой домашних заданий и прийти в субботу в школу или позвонить мне, чтобы обсудить наши совместные действия».

---

---

---

---

---

---

***Позиция «адвокат».***

1. Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
2. Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины. Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации. Я педагог, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

***Позиция «прокурор».***

1. В сложившейся ситуации есть доля вашей вины. Вы должны быть за это в ответе.
2. Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ничем не могу вам помочь.

***Принцип сэндвича.***

Хорошая информация о ребенке должна предшествовать плохой, а завершение беседы проходит снова на «хорошей» ноте. Первая часть разговора готовит эмоциональный он для принятия второй, в процессе которой педагог говорит только поступке, а не о личности ребенка, обобщает информацию, не ставит «диагноза». А третий этап включает выявление сильных сторон ребенка, что может стать опорой для поиска конструктивного решения проблемы.

## Игра «Здравствуйте, мама Пети»

### Вариант 1.1

Вы – школьный учитель. Сейчас к вам придет на консультацию мама вашего ученика – нарушителя общественного порядка (9 класс). Однако мальчик способный, хорошо успевает по всем предметам. Если хочет. В классе он – неформальный лидер. Очень легко провоцирует большинство одноклассников на шалости, срывает уроки.

Вчера он отпросился на вашем уроке в туалет, где курил, был пойман директором школы. Вас отчитали. Сегодня он не готов к уроку, не дает дневник для оценки. Учителя – предметники жалуются. Он может открыто нахамить, нагрубить, отказывается участвовать в общественных мероприятиях (субботники, например).

Вы ходили к социальному педагогу, психологу, писали докладные на имя директора. По результатам их работы наступает улучшение, но через некоторое время все опять повторяется. Неоднократно вызывали маму в школу, однако она, ссылаясь на занятость, не приходит. И вот, наконец, когда вы пригрозили двойкой в четверти, она согласилась прийти. Знающие люди рассказывают, что мать воспитывает сына одна, с мужем разошлась. До позднего вечера задерживается на работе, а, может, пытается наладить личную жизнь. Ребенком не занимается, не контролирует его. Ее оценивают, как легкомысленную особу, в юности бегала по дискотекам, очень быстро вышла замуж (беременность), так же быстро развелась. Считают, что с ней разговаривать бесполезно – так же легко как сын может нагрубить, и не будет сотрудничать. Однако других альтернатив у вас нет – вы устали тащить этот воз на себе. В конце концов, она – мать, обязана нести ответственность за свое чадо. А вы не можете контролировать его с утра до вечера. Вы ужасно рассержены за то унижение, которое испытали, когда вас отчитывал директор, и готовы высказать этой «мамаше» все, что о ней думаете!!!

### Вариант 1.2

Вы – мама девятиклассника. В молодости, по глупости, вышли замуж за его отца, однако, родив сына и прожив недолго вместе, поняли, что лучше разойтись. Было очень непросто, приходилось много работать, получать заочно образование, денег всегда не хватало – помогать было некому. Единственная радость – подрастающий сынишка. Умный, красивый, способный. Одна беда – пришел подростковый возраст, первая любовь и мальчишку как подменили. Стал грубить, скрытным. Вы очень переживаете, но не можете никак подобрать к нему ключик. На работе повысили, заработная плата достойная, но приходится часто задерживаться. Вы бы очень хотели чаще быть с сыном, но понимаете, что деньги нужны и другой такой возможности может не быть. Стали поступать жалобы из школы. Классный руководитель неоднократно вызывала в школу, но, как назло, в эти дни нельзя было отпроситься с работы.

Вы пытаетесь с ним проводить беседы, объяснять, «что такое хорошо», но чувствуете, что после таких бесед вы еще больше отдаляетесь друг от друга. Некоторое время назад классный руководитель позвонила вам и сказала, что если вы не придете на консультацию и не займетесь своим сыном, то ему гарантирована двойка в четверти, потому что домашнее задание он регулярно не выполняет, к урокам не готовится, не смотря на свои «способности». Как раз в назначенный день, к вашей радости, вам предоставили отгул за хорошо проделанную работу, и вы можете прийти в школу.

Вы очень обеспокоены сложившейся ситуацией, ждете помощи от педагога.

### **Вариант 2.1**

Вы – классный руководитель ученицы 8 класса. В классе она чуть меньше года. Девочка не очень способная, но старательная. Учителя всегда ее хвалят, отметки преимущественно «хорошо» и «отлично». С удовольствием участвует во всех общественных мероприятиях. Отзывчивая, всегда готова помочь. В семье, кроме нее, еще 2 двое детей (двойняшки, младше ее на 12 лет), с которыми она любит возиться. В классе ее принимают, уважают, любят. Увлекается музыкой (играет на фортепиано), прекрасно поет в вокальном коллективе. Так бы вы охарактеризовали ее еще недавно.

Проблемы начались пару месяцев назад, когда в классе появился новый мальчик – хулиган. Вы понимаете, что девочка в него влюбилась. Учебу забросила совсем, пару раз даже прогуливала вместе с ним уроки. По некоторым фразам, вы догадываетесь, что возможно, отношения у ребят слишком серьезные. Отношения с одноклассниками стали напряженными, музыку забросила. Вы пытались с ней общаться, но она замыкается, слушать не хочет. От бесед с психологом отказывается: «У меня нет проблем». Вы боитесь, что девочка совсем перестанет учиться, переживаете, что может случиться что-то непоправимое. Решаете переговорить об этом с ее мамой. Однако, тема непростая, вы не хотите оскорбить девочку или маму, боитесь, что можете влезть «не в свое дело». Но и оставить все, как есть, невозможно.

### **Вариант 2.2**

Вы – мама ученицы 8 класса. Кроме того, у вас еще 2 двое маленьких детей – двойняшки (мальчик и девочка). Но времени на все хватает, помогает бабушка. С детства у вас сложились очень хорошие, доверительные отношения с дочерью, с любой проблемой она, в первую очередь, бежала к вам. Всегда радовала своими успехами в школе. Обладает прекрасными вокальными данными – поет в вокальном коллективе.

Год назад вы переехали, пришлось поменять школу. Сначала все было замечательно, однако пару месяцев назад вы почувствовали, что что-то изменилось. Дочка стала постепенно отдаляться. Вы видите, что с ней что-то происходит, что ее что-то тревожит, но она не может рассказать вам об этом. Это тяготит и ее, и вас. Вы догадываетесь, что это связано с тем новым мальчиком, который появился у нее в классе. Они часто гуляют вместе, подолгу общаются по телефону. Но вы не видите в этой дружбе ничего

плохого – ваша девочка не будет общаться с «недостойным» ребенком. Беспокоит то, что все ее подруги перестали с ней общаться, вы видите, что девочка переживает из-за этого. Отметки в школе стали хуже, стали появляться двойки. Она подолгу сидит за уроками, но как будто мысленно в другом месте. Часто плачет, расстраивается, что не получается ничего. Наказывать ее не видите смысла – ей итак тяжело, надо помочь ребенку. Говорит, что не хочет идти в школу: «там меня никто не понимает и не любит». И вы ее понимаете – у самой очень негативный школьный опыт. Переехав в новую школу в 8 классе, вы так и не смогли наладить отношения с классным руководителем. Это была своенравная женщина, которая делила класс на «любимчиков» и «нелюбимых». Последние годы учебы в школе вы считаете худшими в своей жизни, все были настроены против вас, учитель могла оскорбить при всех, незаслуженно занижала оценки. Когда вы получили приглашение от классного руководителя, весь тот негативный опыт в детстве встал перед глазами. Вы поняли, что, вероятно, ваша дочь попала в такую же ситуацию, как и вы когда-то... Но вы своего ребенка в обиду не дадите!!!